

Rückblick und Ausblick Postmarkt 2025

- Perspektive von Versendern und Empfängern



Inhaltsverzeichnis

1	Management Summary Postmarkt 2025	3
2	Einordnung und Zielsetzung des Marktberichts	4
3	Qualität und Zuverlässigkeit im deutschen Postmarkt	5
3.1	Beschwerden als Indikator für Qualität	7
3.2	Laufzeiten, Verlässlichkeit und Informationsqualität	11
3.3	Auswirkungen für Versender und Empfänger	11
3.4	DVPT-Zwischenfazit	12
4	Wettbewerb als Regulativ für Qualitätsprobleme	12
4.1	Wettbewerb als Voraussetzung für Qualität	12
4.2	Abgrenzung zum Paketmarkt	12
4.3	Rückgang von Alternativen im Briefmarkt	13
4.4	Marktkonzentration im Teilleistungsbereich	13
4.5	DVPT-Zwischenfazit	13
5	Bewertung des neuen Postgesetzes aus Sicht des DVPT	14
5.1	DVPT Zwischenfazit	14
6	Position des DVPT - zentrale Forderungen	15
	Abbildungsverzeichnis	16

1 Management Summary Postmarkt 2025

Der DVPT bewertet das Postjahr 2025 als **strukturell problematisch**, insbesondere im **Briefmarkt**. Im Mittelpunkt stehen **erhebliche Qualitäts- und Zuverlässigkeitsdefizite**, nicht das Preisniveau.

Trotz sinkender Briefmengen erreichten **Beschwerden historische Höchststände**, während sich Laufzeiten verlängerten und die Verlässlichkeit weiter abnahm. Dies weist auf **systemische Qualitätsprobleme** hin, die im Briefmarkt **nicht durch Wettbewerb korrigiert werden**.

Hohe Marktkonzentration, der Rückgang alternativer Zustellstrukturen im Briefmarkt und begrenzte regulatorische Korrekturmaßnahmen führen dazu, dass Qualitätsdefizite **weitgehend folgenlos bleiben**.

Das neue Postgesetz setzt **inhaltlich richtige Ziele**, offenbart in der Umsetzung jedoch **erhebliche Schwächen**, insbesondere bei fairen Wettbewerbsbedingungen und der wirksamen Durchsetzung von Qualitätsanforderungen.

Der Bericht analysiert diese Entwicklungen aus Anwendersicht und leitet daraus **konkrete Handlungsbedarfe** für Markt, Regulierung und Politik ab.

Leitthese des DVPT

Qualität ist das Ziel.

Wettbewerb ist das Mittel.

Regulierung ist der Garant.

Diese Leitthese ist zugleich das Ergebnis der Analyse des Postmarktes 2025 und stellt die ordnungspolitische Schlussfolgerung des DVPT dar.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Versandmengen Postmarkt 2017-2025	5
Abbildung 2: Veränderungen Versandmengen Postmarkt 2018-2025	6
Abbildung 3: Steigende Beschwerden seit 2014	7
Abbildung 4: Steigenden Beschwerdezahlen bei rückläufigen Sendungsmengen	7
Abbildung 5: Beschwerdeanteil Deutsche Post AG im Postmarkt	8
Abbildung 6: Beschwerdeanteil Deutsche Post AG im Brief- und im Paketbereich	9
Abbildung 7: Beschwerden nach Kategorien	9
<i>Abbildung 8: Steigende Beschwerden im Briefbereich bei den Laufzeiten</i>	<i>10</i>
Abbildung 9: Steigende Beschwerdegründe im Paketbereich bei Verlusten	10
Abbildung 10: Brieflaufzeiten 2020 - 2024.....	11

Quellenangaben:

Die Datenbasis der Grafiken entstammt den aktuellen Informationen der Bundesnetzagentur und der Monopolkommission sowie eigenen Recherchen

Copyright:

© 2026 DVPT e.V.
 Deutscher Verband für Post,
 Informationstechnologie und
 Telekommunikation e. V.
 Web.: www.dvpt.de
 E-Mail: kontakt@dvpt.de

Alle Rechte vorbehalten.

Dieser Marktbericht ist urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte dienen der Information und Meinungsbildung. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des DVPT e. V. zulässig. Zitate sind unter Angabe der Quelle gestattet.

Hinweis:

Der Marktbericht stellt eine unabhängige Bewertung des Postmarktes aus Anwenderperspektive dar und ergänzt die Veröffentlichungen von Aufsichts- und Beratungsgremien durch eine praxisorientierte Einordnung.