

Paketlogistik im Wandel Von analog bis digital

TÜV NORD Immobilien GmbH & Co. KG

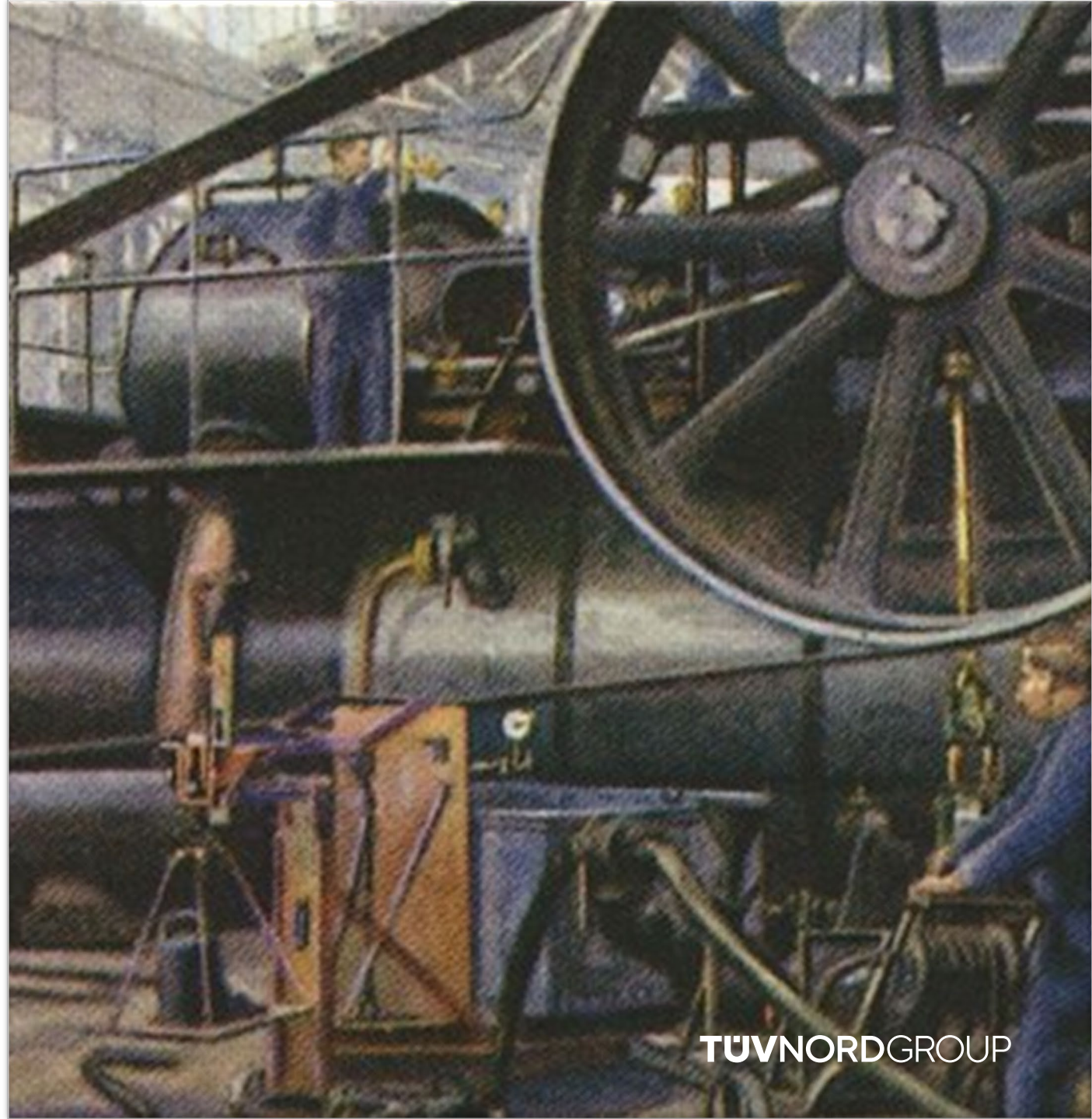
dd.mm.yyyy

Einführungsplädoyer

Als Dampfkesselprüfunternehmen (DÜV) ging die Geschichte der heutigen TÜV NORD GROUP los.



Heute, fast 150 Jahre nach der Gründung des Norddeutschen Vereins zur Überwachung von Dampfkesseln, ist die TÜV NORD GROUP ein internationaler Technologiedienstleister mit mehr als 15.000 Mitarbeitenden.



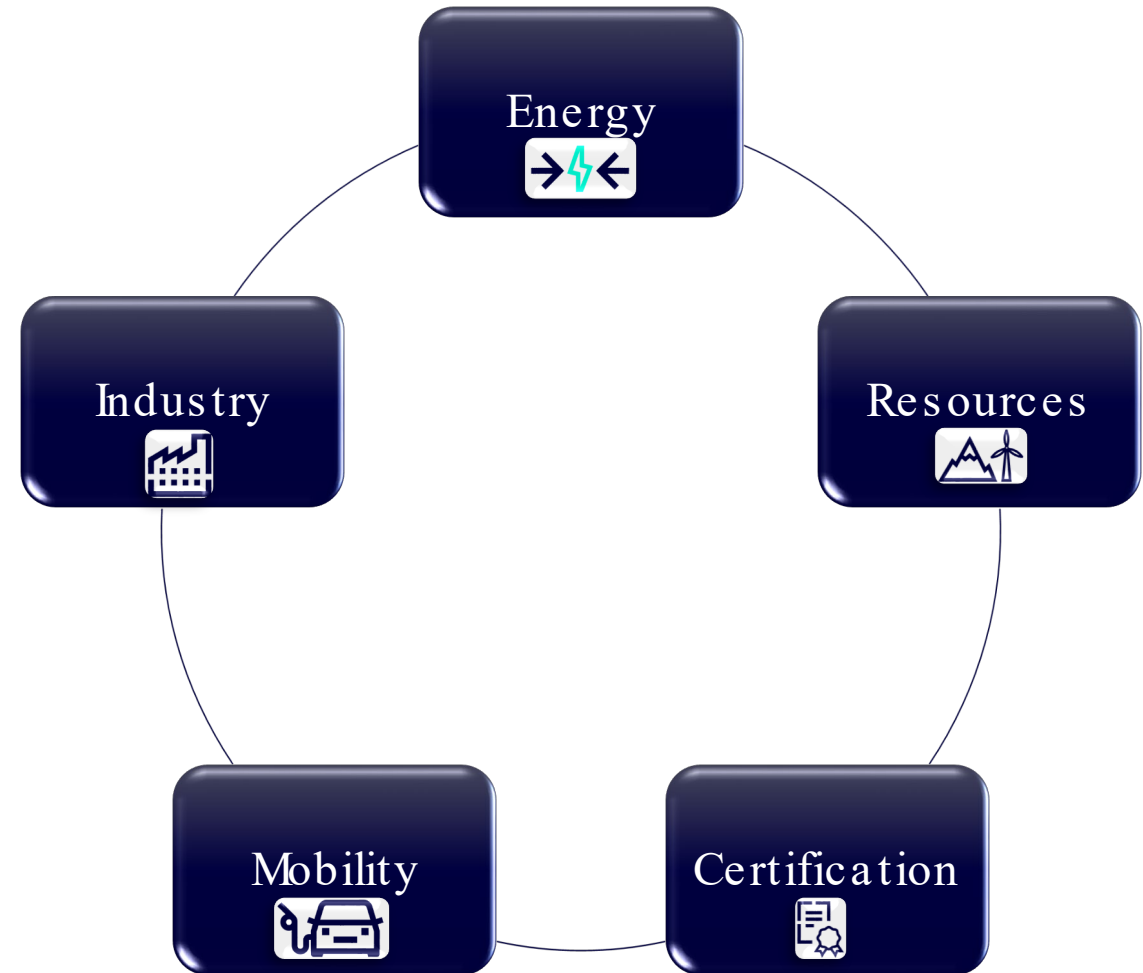
Arbeitsfelder

„Es liegt in unserer DNA, die Welt sicherer zu machen.“

Dirk Stenkamp, Vorstandsmitglied der TÜV
NORD GROUP

Dies tun wir in verschiedensten
Arbeitsfeldern.

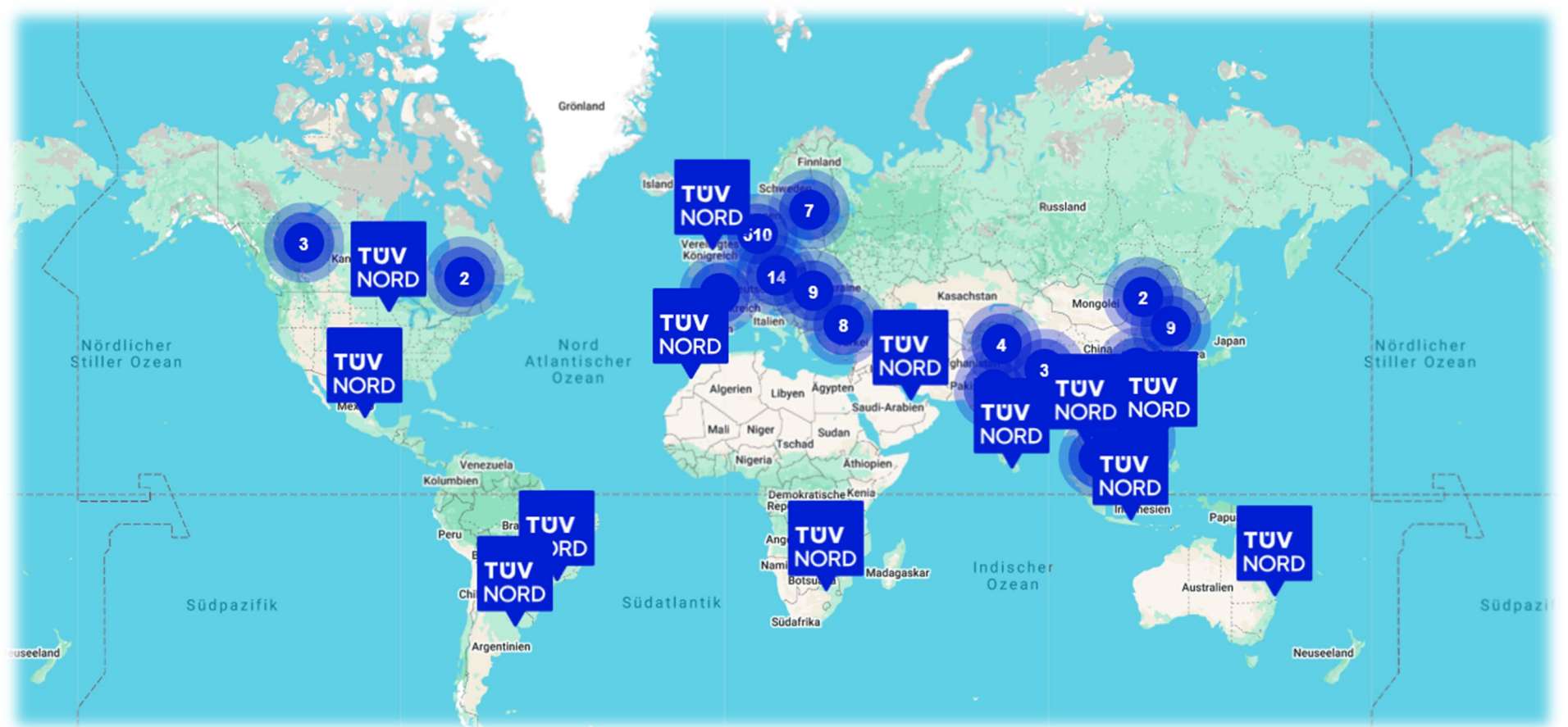
Mobility, Industry und Certification aber
auch Energy
und Resources gehören heute zu den
wichtigsten Standbeinen des
Unternehmens.



Im Norden zuhause, weltweit für unsere Kunden

TÜV NORD GROUP ist in 50 Ländern zu Hause und in mehr als 100 Ländern tätig.

Unsere Hauptstandorte in Deutschland befinden sich in Hamburg, Hannover und Essen.



Kurze Vorstellung

Referenten



- **Anja Möller**
Teamentung Servicezentren Nord
- **Nico Spaniel**
Teamentung Servicezentren Mitte
- **Vanessa Scholten**
Teamentung Servicezentren West
- **Stefan Cukjati**
Objektleitung Essen

Warum sind wir heute hier Vertreten?

Netzwerke zu erstellen ist das Eine, aber sich in Richtung Zukunft zu entwickeln das Andere.

Digitalisierung nach vorne zu treiben ist unser Antrieb.

Wir freuen uns auf einen interessanten Austausch.

Ob beim Wareneingang oder der Paketübergabe bis hin zur vollumfänglichen Nachverfolgung aller in- sowie externen Sendungen sind wir seit nunmehr vier Jahren digital.

Nachfolgend möchten wir Ihnen unsere Reise von analog zu digital vorstellen.

Ich übergebe das Wort meiner Kollegin Anja Möller und bedanke mich für Ihr Gehör.

Vor der Digitalisierung

Paketeingänge/ -ausgänge wurden zunächst handschriftlich in Form von Strichlisten erfasst.

Gesellschaft A					17
Gesellschaft B					12

Tour 1

Datum: 27.6.

Gesellschaft	Hinfahrt	Rückfahrt	
E			4
S			1
I			25
A			1
C			2
Mo			25
Me			1
U			2
Pl			3
Ser			

Paketausgang

Mo Hannover/Essen

Woche 49 Jahr 2014

Mi Hannover/Essen

Gesamt

Firma	Mo Hannover/Essen	Mi Hannover/Essen	Gesamt
SysTec			
Systems			
Service			
TN AG / Vorst.			
Akademie			
Cert			
Mobilität			
TNB / H&P			
MediTÜV			
Umweltsch			
DMT			
MPI			

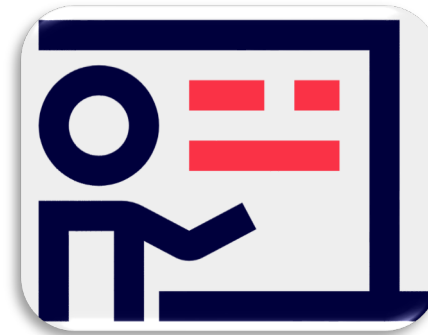
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Im Laufe der Zeit wuchsen die Anforderungen detailliertere Informationen aus diesen Listen zu gewinnen. Diese Anforderungen haben uns angetrieben, die bisherigen Prozesse zu überdecken.

Ist der analoge
Prozess noch
zeitgemäß?



Wie können wir
die
gestiegenen
Anforderungen
erfüllen?



Ein erster Schritt zur Digitalisierung

Um den Wareneingang effizienter und digitaler zu gestalten, erstellten wir Excel-Listen, die zunächst eine deutliche Erleichterung bei der Paketerfassung darstellten.

Anhand dieser Listen konnten wir nachvollziehen, welche Gesellschaft, an welchem Tag, von welchem Absender und über welchen Paketdienstleister, wir Sendungen erhalten hatten.



Wareneingangsliste		Hamburg		Jan.0000	
Gesamt:		12	Paketsendungen	davon:	
				3	Gesellschaft A
				2	Gesellschaft B
				1	Gesellschaft D
				2	Gesellschaft K
				1	Gesellschaft X
				3	Gesellschaft C
				0	
				0	sonstige wie:
				12	
Nr.	Datum	Paketdienst	Absender	Empfänger	
00001	01.01.0000	ABC	Mustermann	Gesellschaft A	1
00002	01.01.0000	ABC	Ausgedacht	Gesellschaft C	1
00003	01.01.0000	Schnecken tempo	Gib't's nicht	Gesellschaft K	1
00004	02.01.0000	XYZ	Schall & Rauch	Gesellschaft B	1
00005	02.01.0000	Faultier	Schall & Rauch	Gesellschaft K	1
00006	03.01.0000	Schnecken tempo	Ausgedacht	Gesellschaft C	1
00007	03.01.0000	Kommt nicht an	Ausgedacht	Gesellschaft C	1
00008	03.01.0000	Faultier	Gib't's nicht	Gesellschaft A	1
00004	04.01.0000	Faultier	Gib't's nicht	Gesellschaft D	1
00005	04.01.0000	XYZ	Mustermann	Gesellschaft A	1
00006	04.01.0000	Kommt nicht an	Mustermann	Gesellschaft B	1
00007	04.01.0000	Dauert halt länger	Schall & Rauch	Gesellschaft X	1
00008					0

Warum gab es Optimierungsbedarf von analogen zu digitalen Prozessen?



Hoher manueller und zeitlicher Aufwand



Keine konkrete Nachverfolgung von Sendungen möglich

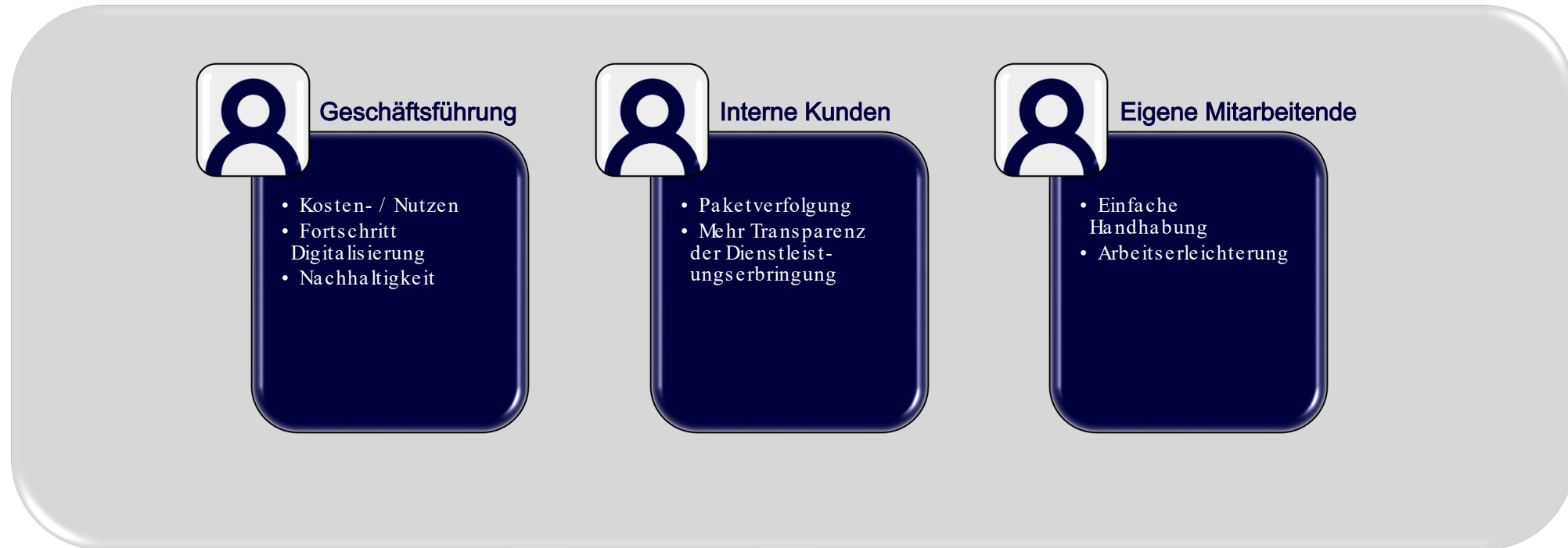


Durch händische Eingabe potenzielle Fehler

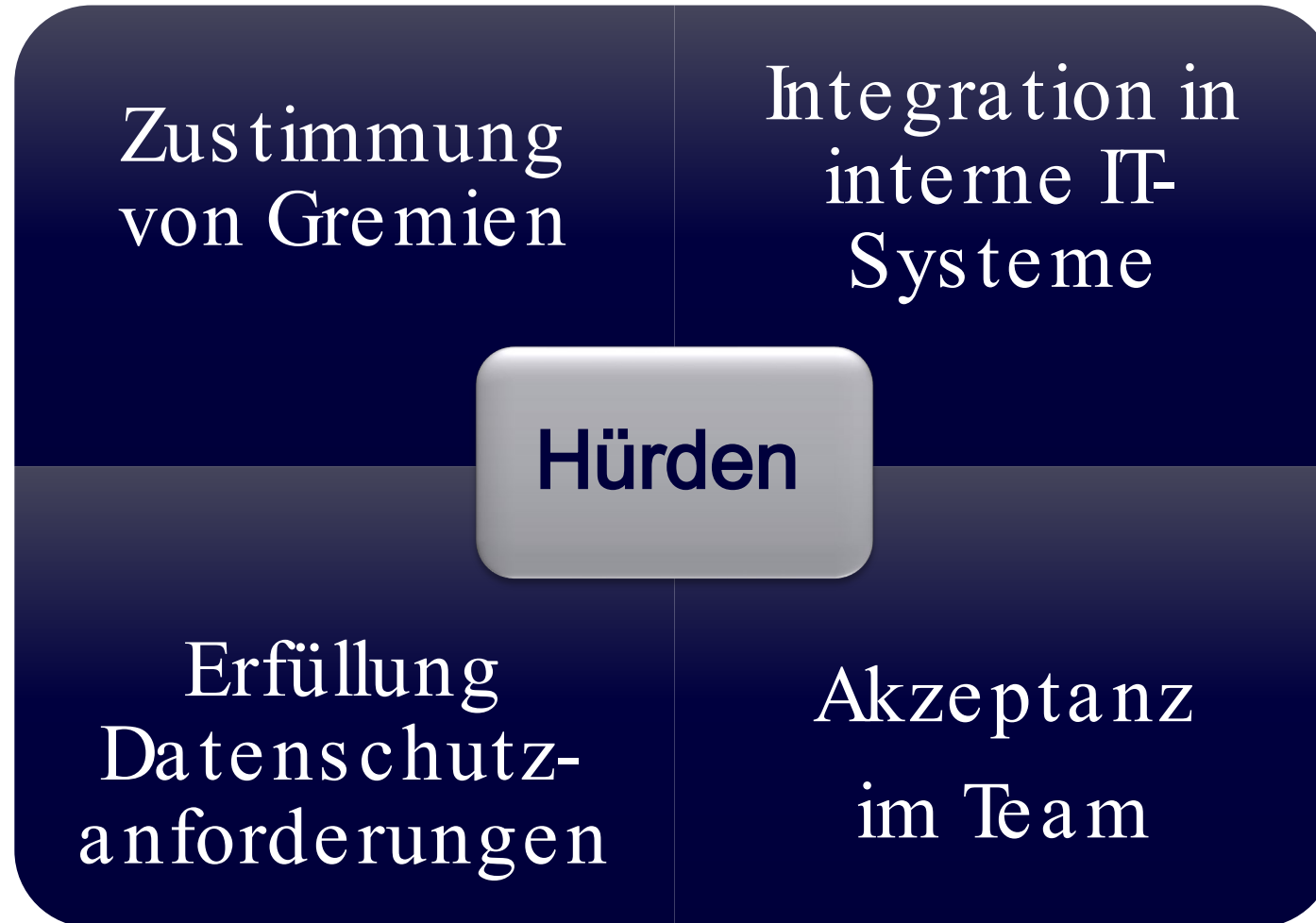


Harmonisierung der Vorgehensweisen

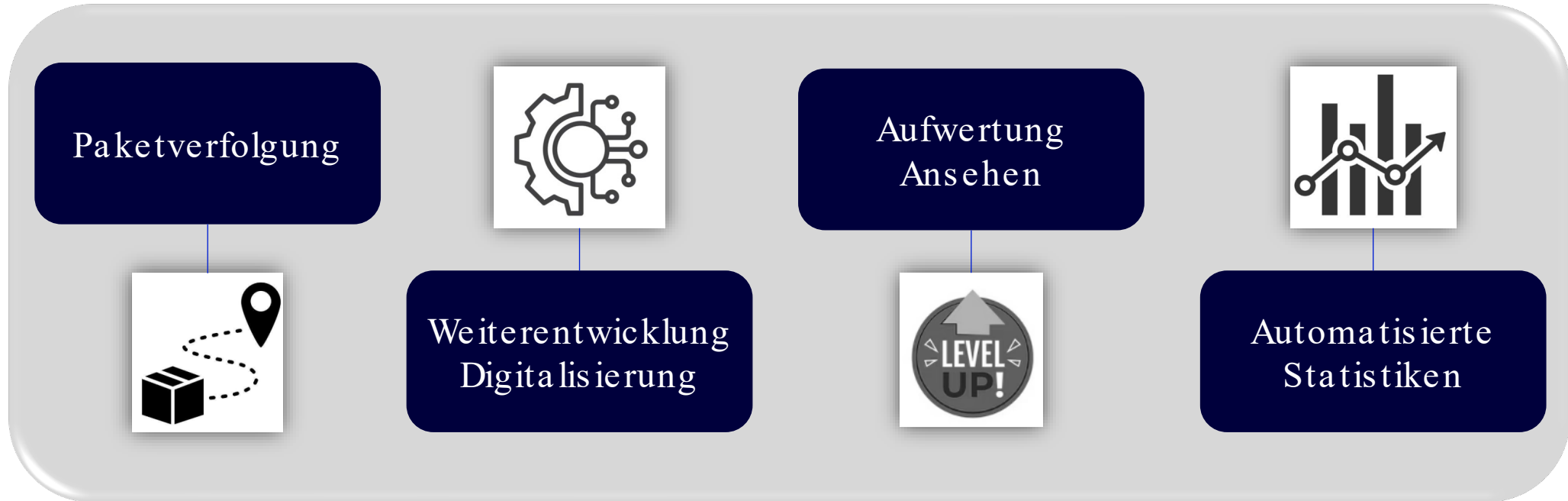
Welche Anforderungen gab es?



Welche Hürden gab es?



Welche Mehrwerte haben wir davon?



Welche Vorbehalte gab es intern?

Immer was Neues.

Wozu brauchen wir sowas?

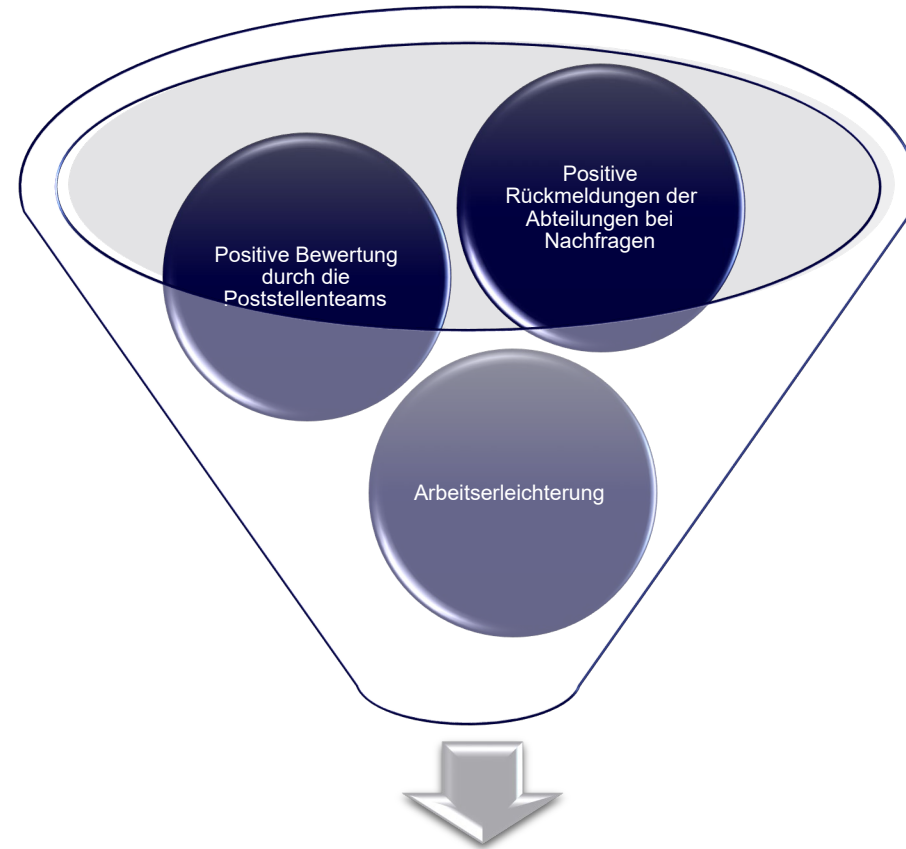
Das haben wir
schon immer so
gemacht.

So wie wir es jetzt machen
ist es doch gut.

Erstkonfiguration für Testphase



Ergebnisse aus Testphase



Einführung Paketscanning

- Seit 2022
- Ca 7.500 Pakete monatlich

Vorteile Paketscanning

- **Vollumfängliche Transparenz**

- Wann ist das Paket eingegangen?
- Wann ist das Paket ausgeliefert worden?
- Wohin ist das Paket geliefert worden?
- Wo ist ein Paket an Dienststellen aktuell?



- **Statistiken**

- Einfache downloadbare und individuell zuschneidbare Statistiken.
- Effizienzanalyse (Tourensteuerung / Fahrzeugeinteilung).



Ablauf

