

AOK Bayern Service-Center Datentransformation Ebermannsdorf / Weiden

Wer sind wir?

Ihre Referenten heute sind ...



AOK Bayern
Leiter SCD

Kraus Eduard



OpenText
Sr. Client Manager

Peter Augustyniak

Herzlich
Willkommen!



Wer ist die AOK Bayern – Die Gesundheitskasse?

- größte gesetzliche Krankenkasse in Bayern
- ca. 4,6 Mio. Versicherte (Stand: 2025)
- Marktanteil in Bayern, > 40%
- betreute Arbeitgeber, 280.000
- betreuter Vertragspartner, 110.000
- Leistungserbringer, 45.000
- Haushaltsvolumen, AOK u. Pflege, 21,5 Mrd.
- rund 11.000 Mitarbeiter
- 176 Geschäftsstellen in ganz Bayern
- 2,69% Zusatzbeitrag < Ø 2,9% ges. KV
- [Gesundheitsvorteile der AOK Bayern](#)



The graphic is a dark green rectangular box with white and light green text. At the top left is the AOK logo (the letters 'AOK' next to a circular emblem containing a stylized tree) and the text 'Ein Angebot der AOK Bayern'. The main text in the center reads 'Günstiger Beitrag, mehr Leistungen? Bieten wir.' in a large, bold font. Below this, in a smaller font, is the sentence 'Jetzt einfach zur AOK Bayern wechseln.' At the bottom center, there is a light green rectangular button with the text 'Mitglied werden' in white.

Wer ist die OpenText?



OpenText verfügt über jahrzehntelange Erfahrung, um Daten zu erschließen, Menschen und Prozesse zu verbinden und zuverlässige KI zu fördern. So werden Informationen in Ergebnisse umgewandelt und die Zukunft der Arbeit neu definiert.

Unsere Geschichte

OpenText auf einen Blick

22,000

Mitarbeiter

99

der 100 weltweit führenden Unternehmen
sind Kunden

180

Länder, in denen wir tätig sind

31

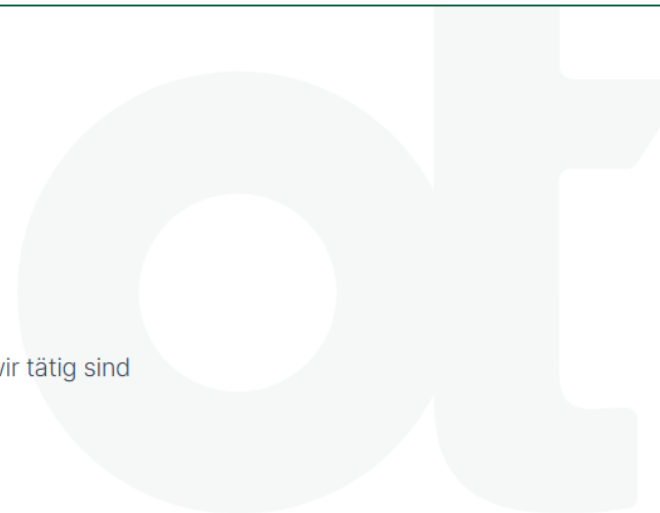
Millionen Nutzer der öffentlichen Cloud

Über 120.000

Geschäftskunden

9,000

Private Cloud-Bereitstellungen



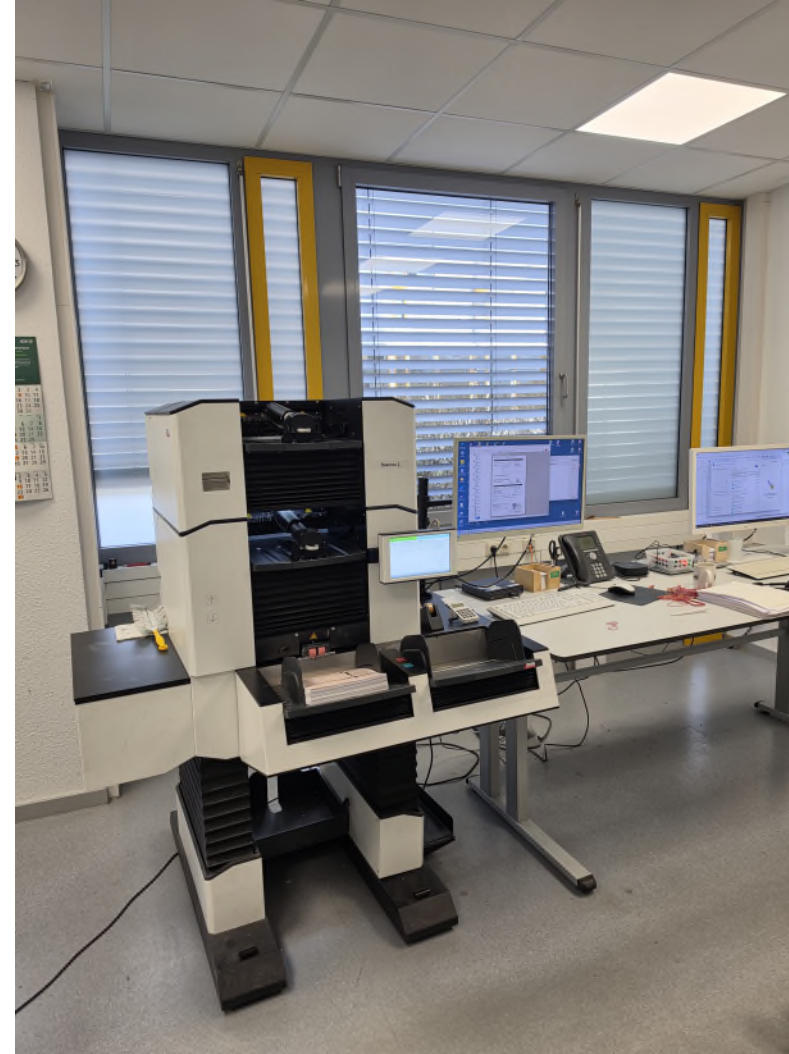
Gemeinsamer Weg der AOK Bayern mit OpenText

- **1995** Beginn mit den ersten Formularen (und Erkennung per Hardware) bei der Direktion Amberg
- **1997** Ausschreibung der AOK Bayern, Erweiterung um viele weitere Formulare und flächendeckende Installation
- **2003** Einführung von qualifizierten elektronischen Signaturen und Abnahme durch den „Bayerischen Landesprüfamt für Sozialversicherung“ im „Bayerischen Staatsministerium“
- **2005** Umstellung auf „Farbe“
- Seit **2011** Einsatz von SCAMAX-Scannern von InoTec/DATAWIN (seit 2013 flächendeckend mit 403cd und 413cd, seit 2019 zusätzlich mit 821cd, und seit 2025 zusätzlich mit SCAMAX 621CD → zu sehen hier am Stand 20)
- Seit **2016** Erweiterung auf den allgemeinen Posteingang und auch unstrukturierte Dokumente, Erweiterung um selbstlernende Ansätze und KI
- seit **2017** Aufteilung der Weiterentwicklungen zwischen AOK Bayern und OpenText
- seit **2018** Erweiterung um digitale Eingänge wie E-Mails, über Portale hochgeladene Dokumente und App-Anbindung incl. Rendering ins Zielformat
- Seit **2020** jährlich weitere Dokumenttypen und Fachverfahren mit neuen Produkten und KI-Verfahren

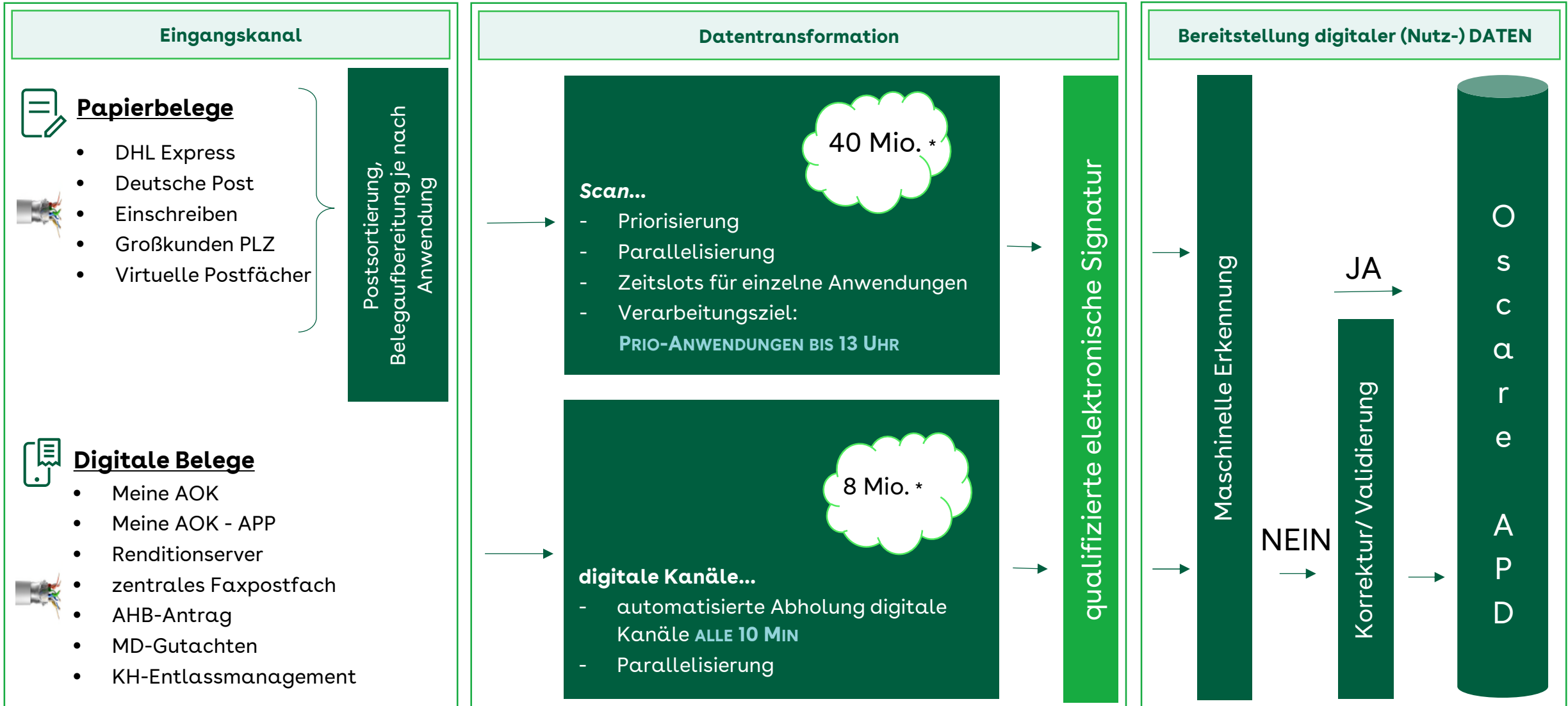
Vorstellung Service-Center Datentransformation



Posteingang SCD



Ablauf der Digitalisierung der Dokumente im SCD



Kurzbeschreibung Stellen im Service-Center Datentransformation

Eingangskanal

Posteingang:

- **Brieföffnung**
- **Sortierung** der Papierbelege
- **Rücksendungen** nicht digitalisierbarer Belege
- **Ausgangspost**



Datentransformation

Scan-Operator:

- **Verscannung** der Papierbelege
- **Belegaufbereitung** für die Belegleseanwendungen
- **Recherche/Aussortierung**
- **Vernichtung** der Belege
- **Signatur** der Eingangsdokumente



Bereitstellung digitaler (Nutz-) DATEN

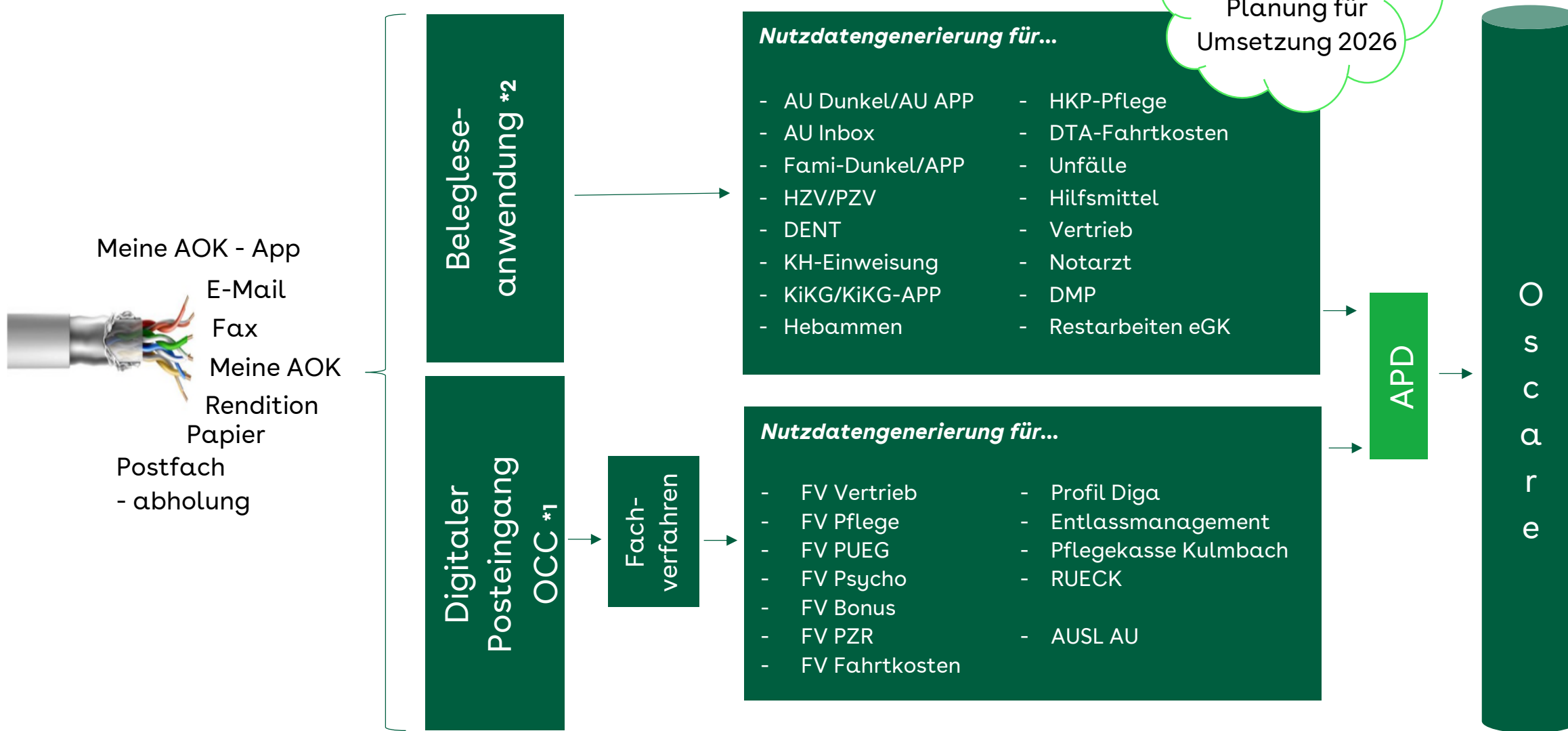
Korrektur/Validierung:

- **Korrektur** und **Validierung** der nicht erkannten digitalen Belege
- **Nutzdatengenerierung** durch Belegleseanwendungen und Fachverfahren

Koordination:

- **Analysieren** und **monitoren** des operativen Tagesgeschäfts
- **Erarbeiten** und **bewerten** von Maßnahmen zur **Prozessoptimierung** sowie der **Qualitätssicherung**
- Erster **Ansprechpartner** für sämtliche Anwendungen und fachlichen Themen des SCD's

Aus diesen Dokumenten generieren wir Nutzdaten



*1: OCC: Priorisierung in Pre- vor Nachgelagerter Scan
Belege für Geldleistungen (AU; AuslAU) werden bevorzugt bearbeitet.

*2: Belegung: nach Prio-Plan

Integration elektronischer Posteingänge

Die Anzahl der Dokumente, die elektronisch und nicht mehr als Papier eingereicht werden, steigt stetig, insbesondere durch

- E-Mails
- AOK-App
- Kundenportale

Eingehende Dateien der unterschiedlichsten Formate (Word, Excel, PowerPoint, msg, eml, TIFF, jpg, PDF ...) werden vom Rendition Server in ein einheitliches Format gewandelt und dann analog den gescannten Dokumenten im Workflow weiterverarbeitet



Maschinelle Erkennung

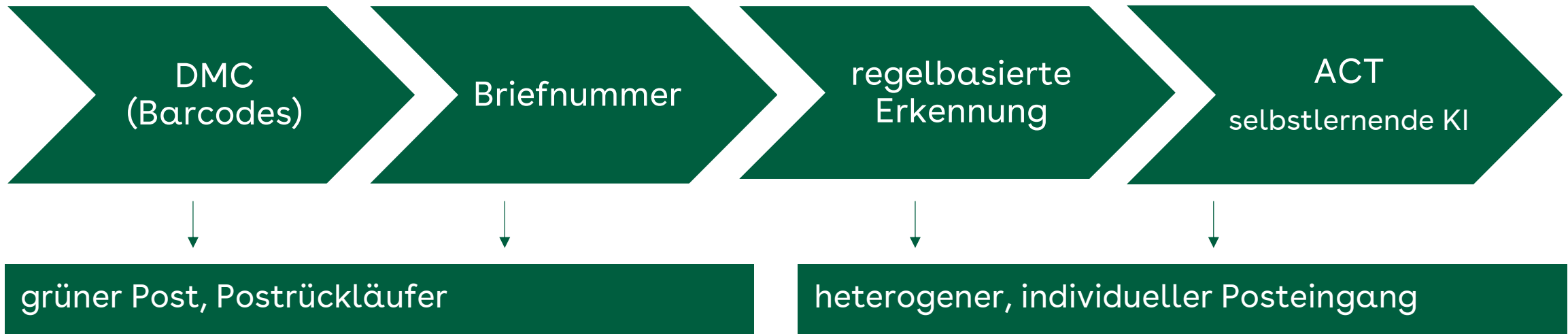
Maschinelle Erkennung OCC

Nach der Signatur basiert die automatisierte Erkennung auf folgenden Bausteinen:

- **Klassifizierung:** Eindeutige Zuordnung zur Dokumentenklasse.
- **Validierung:** Eindeutige Zuordnung zum Versicherten/Betrieb/Leistungserbringer.



Reihenfolge der Erkennung:



- Dauer ab Scan: 15 -50 Min bis die Dokumente im OCC-Programm vorrätig sind.
- Bei eindeutiger Zuordnung werden die Belege an Folgeprogramme incl. Nutzdatengenerierung übergeben und weiterverarbeitet sowie archiviert.
- Ist dies nicht möglich, muss manuell im Validierungsprogramm OCC klassifiziert werden.

Unterschiedlichste Dokumenttrennung

Individuelle Dokumenttrennung z.B. durch

- Feste Seitenanzahl
- Bekannte erste Seiten
- Trennblätter
- Trennblätter mit Zusatzinformationen
- Briefnummern
- Barcodes

Persönliche Angaben (Selbstauskunftsbogen)
zum Antrag auf eine medizinische Leistung für Mütter, Mutter-/Vater-Kind

1. Lebenssituation
 verheiratet geschieden getrennt lebend verwitwet
 ledig (alleinstehend mit Kind/er) in Lebensgemeinschaft
 Schwangerschaft Sonstiges _____

2. Kinder
Name, Vorname Geburtsdatum Krankenkasse Teilnahme notwendig?

 Nein Ja

 Nein Ja

3. Bestehen bei Ihnen körperliche und/oder psychische Einschränkungen im Alltag?
(Zutreffendes ankreuzen und ggf. unterstreichen)

Ich habe keine Einschränkungen
 Fortbewegung/körperliche Beweglichkeit (Gehen, Treppensteigen, Laufen, Wechsel der Körperhaltung, Transportieren, Heben, Tragen, Knien, Hocken, Greifen, Haushaltsführung)
 Selbstversorgung (Waschen, Baden, Stuhlgang, Wasserlassen, Ankleiden, Nahrungszubereitung, Nahrungsaufnahme)
 Kommunikation (Sprechen, Hören, Sehen, Schreiben)
 Bei Ihren Aufgaben in Familie, Partnerschaft, Beruf, Kinderversorgung und Erziehung
 Bei der Teilnahme an sportlichen Aktivitäten
 Bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel
 Sonstige, ggf. welche? _____

Haben Sie eine Behinderung? _____

Benötigen Sie Hilfsmittel? _____

Zusätzliche Angaben:
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

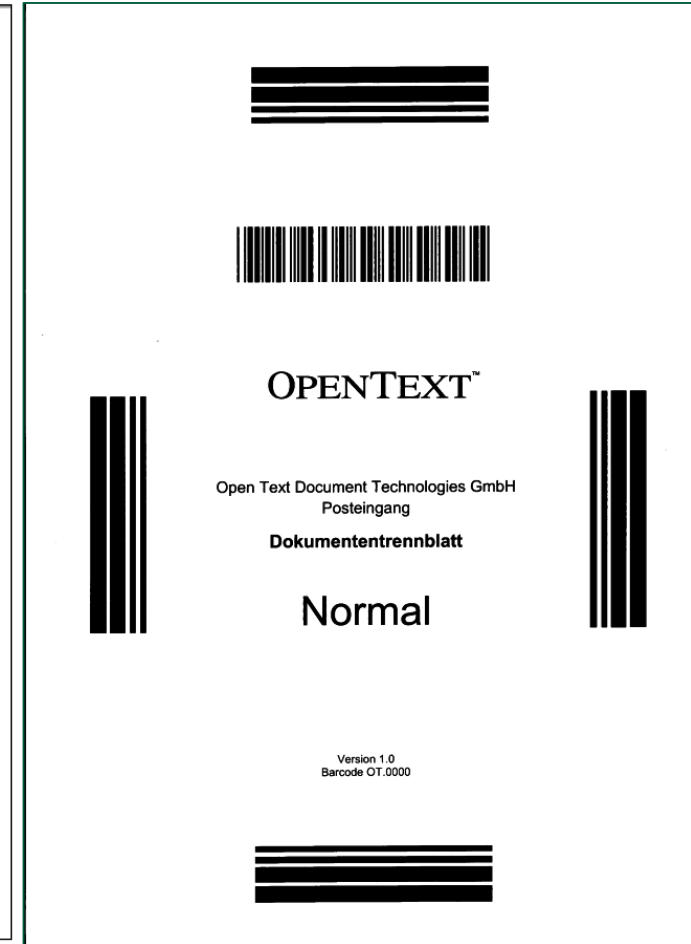
Regelmäßiger Alkoholkonsum Nein Ja
 Regelmäßiges Rauchen Nein Ja
 Regelmäßige Medikamenteneinnahme Nein Ja

Welche? Namensangabe _____

Bewegungsmangel Nein Ja
 Über-/Untergewicht Nein Ja

Größe _____ cm
Gewicht _____ kg

1074-28203-11901114-001-0001



Nutzdaten / Felder

- Generieren möglichst vieler dokumenttypspezifischer Nutzdaten
- Plausibilitätsprüfungen wie z.B. Existenzprüfung gegen SAP-Datenbestand, Zusteuerung weitere Informationen aus SAP und Datenbanken, Korrektheit und Logik der Einträge ...
- Ziel: Möglichst viele Dokumente „dunkel“ durchbuchen und damit
 - Daten schnell und mit hoher Qualität verfügbar haben
 - die Sachbearbeitung entlasten

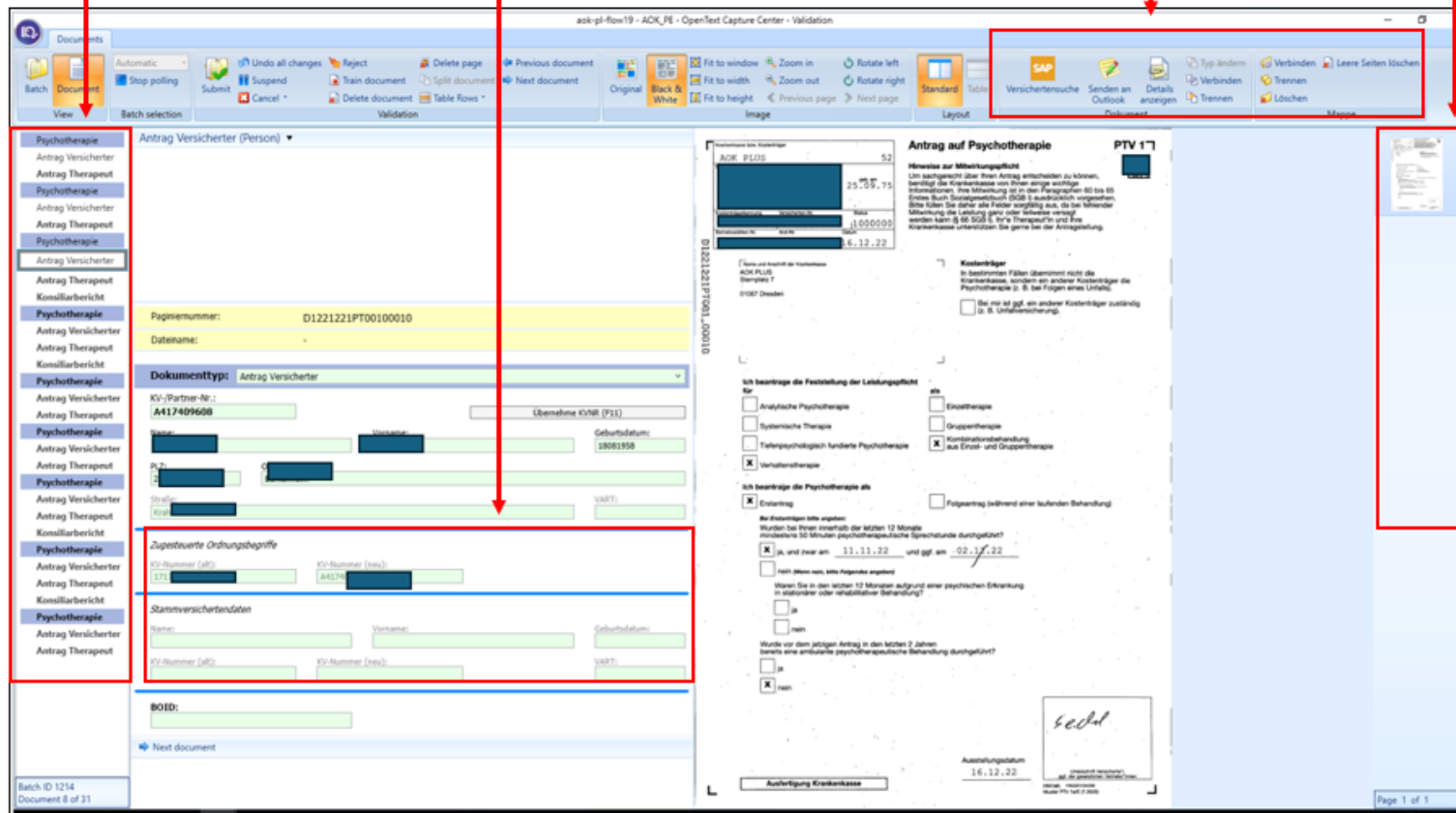
Screenshot einer Validierung

Liste mit allen Dokumenttypen

Zugesteuerte Daten

Menü-Erweiterungen

Alle Seiten des aktuellen Dokuments



Single Click Entry

Zurück an

AOK Bayern
Die Gesundheitskasse
Postfach 1153
92601 Weiden

Ich beziehe eine ausländische Rente

1. Bezug

Name und Anschrift des Rentenversicherungsträgers

Rentenart

Bezug ab

monatlich brutto

Name

AOK Bayern
Die Gesundheitskasse
Postfach 1153
92601 Weiden

rschau * Seitenvorschau * Seite

Zurück an

AOK Bayern
Die Gesundheitskasse
Postfach 1153
92601 Weiden

Ich beziehe eine ausländische Rente

1. Bezug

Name und Anschrift des Rentenversicherungsträgers

Rentenart

Bezug ab

monatlich brutto

KV-/Partner-Nr.

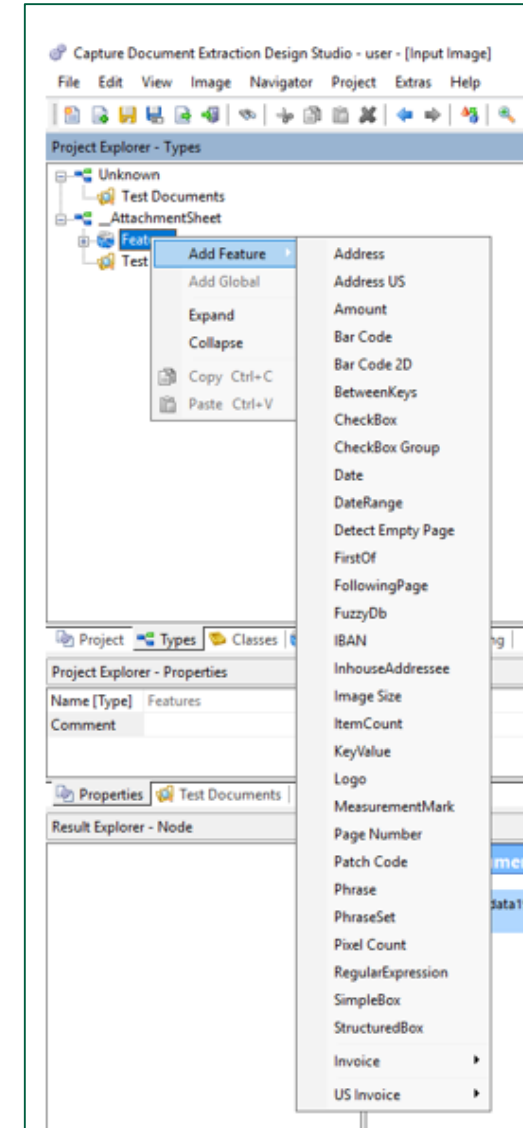
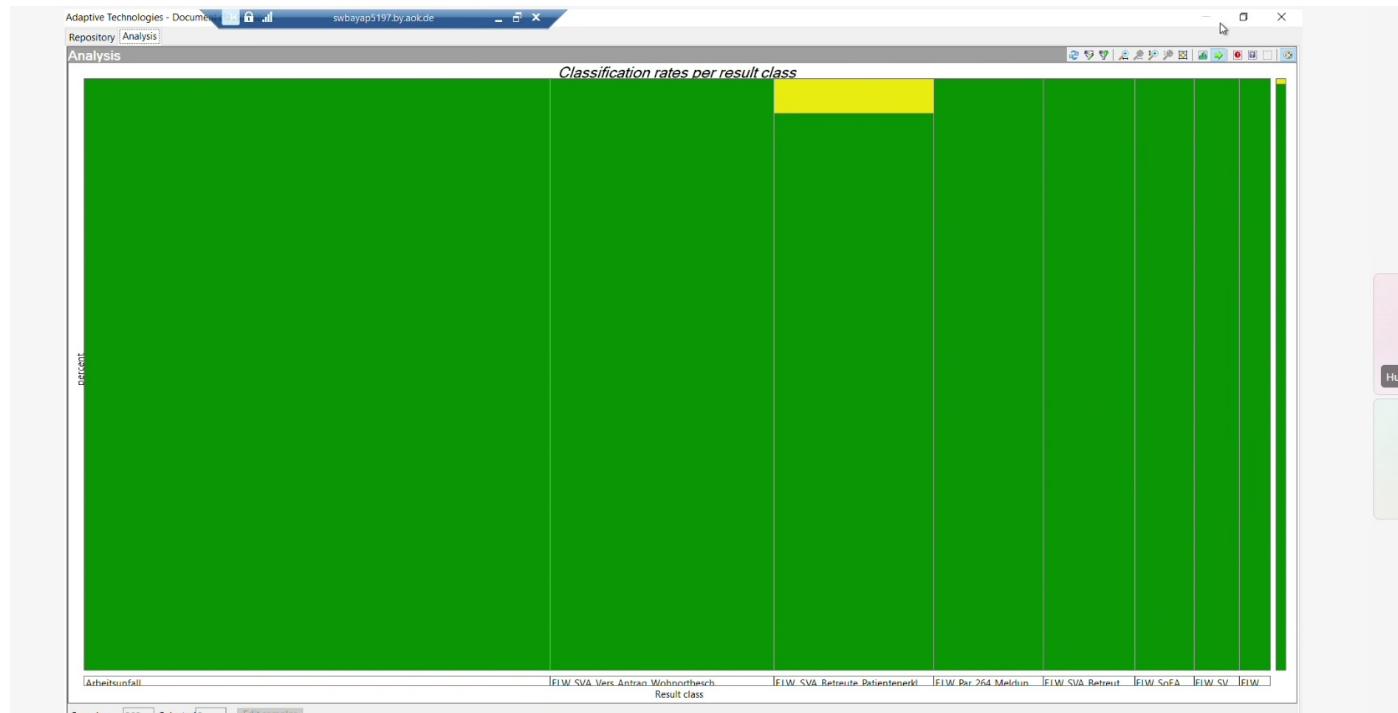
BAYERN

rschau * Seitenvorschau * Seite

- Mauszeiger über Image zeigt den erkannten Volltext an
- Formatierung wird angezeigt wie im Zielfeld erwartet
- Übernahme per Doppelklick

Klassifikation und Feldfindung

- Vordefinierte Regeln
- Selbstlernend auf Basis von Trainingsbäumen
- Selbstlernend auf Basis der Eingaben der Validierungskräfte







Manuelle Korrektur/Validierung

Manuelle Korrektur/Validierung = Teams disloziert in ganz Bayern verteilt // Standorte ...

SCD-Standorte bayernweit / dezentrale Bearbeitung



- Ebermannsdorf 
- Weiden* 
- Regensburg
- Tirschenreuth
- Cham
- Neumarkt
- Augsburg
- Nürnberg
- Traunstein
- Ingolstadt
- Freising
- Mühldorf
- Garmisch-Partenkirchen
- Hersbruck
- Parsberg
- Aschaffenburg
- Würzburg
- Schweinfurt
- Freyung
- Passau
- Landshut
- Kelheim
- Hof
- Bayreuth
- München
- Kempten
- Memmingen
- Günzburg
- Donauwörth
-

mehr als 30 Standorte

* K-Fallstandort

Validierungsprogramm OCC

- Die Abarbeitung erfolgt nach **Pre-Scan und nachgelagertem Scan**.
- Es werden nur die Dokumente angezeigt, die nicht maschinell erkannt wurden.
- Danach werden die Dokumente mit **Workflow (Pre-Scan)** in die Inbox der zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet oder im **nachgelagerten Scan in ODS veraktet**.

- **Schulung und Qualifizierung der Mitarbeitenden** erfolgt regelmäßig über Mails, Teambesprechungen, fixe Viertel, Qualitätszirkel, Nachschulungen.

Validierungsprogramm OCC

Stapelvorrat Fachprozess/Dokumententyp

gescannter Beleg

The screenshot displays the OCC validation program interface. On the left, a list of documents is shown, including 'FV_Vertrieb' and 'ZUZ_BEFR_Sonstiger_Posteingang'. The central area shows a form for 'FV_Vertrieb (Person)' with fields for 'Paginiernummer' (60122000013AM-02118), 'Fachprozess' (Vertrieb), and 'Dokumententyp' (FV_Vertrieb). Below these are fields for 'KV-/Partner-Nr.' (M123456789), 'Name' (Mustermann), 'Vorname' (Max), 'Geburtsdatum' (01012026), 'PLZ' (12345), and 'Ort' (Musterstadt). The right side shows a scanned document with the AOK logo and the heading 'Ja! Bitte informieren Sie mich.' The document contains a form with fields for 'Name, Vorname', 'Geburtsdatum', 'Straße, Hausnummer', 'PLZ, Ort' (80638 München), 'Krankenkasse' (AOK Bayern), and 'Einwilligung'. The date '15.01.2026' is handwritten on the document.

Es sind

64 Fachprozesse

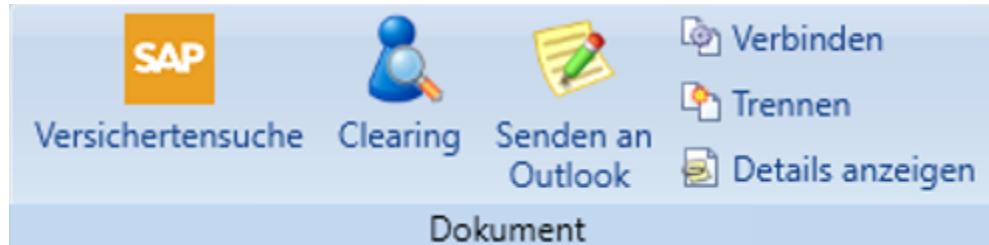
und

**über 540
Dokumententypen mit
2.500 Briefnummern**

zu unterscheiden.

Tendenz steigend!

Nahtlose Integration in bestehende Systeme



„**Versichertensuche**“: Suche von Versicherten im SAP aus der Validierungsmaske heraus, Übernahme des richtigen Treffers per Doppelklick

Versichertensuche ✕

KV-Nummer
 Suchen

Name **Vorname** **Geb.-Datum** Suchen und Übernehmen

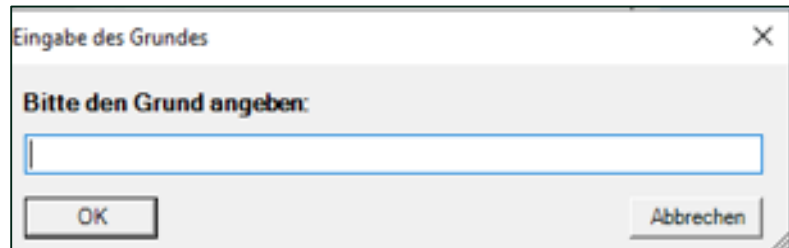
PLZ **Ort** Felder leeren

| Name | Vorname | Geb.-Datum | Straße | Ort | KV (alt) | KV (neu) | GP-Nummer | VART |
|----------|---------|------------|----------------------|----------------|-----------|------------|------------|------|
| Hicken | Isabell | 17.10.1956 | Dittlau 37 | 86675 Buchdorf | 147843249 | T715694172 | 5066450664 | |
| Löbel | Josepha | 21.08.1984 | Büchelberger Stra... | 25474 Ellerbek | 805313235 | Y753324733 | 1641116411 | |
| Thiemann | Oskar | 17.05.1999 | Lütjenburger Stra... | 24321 Panker | 859834931 | M578870555 | 6962069620 | |
| Winkel | Albert | 16.06.1963 | Steineckerweg 28 | 57612 Idelberg | 770718802 | K232230291 | 6070960709 | |

Übernehmen
Abbrechen

Nahtlose Integration in bestehende Systeme

- Weiterleiten von Dokumenten, die nicht bearbeitbar sind, an eine **Clearing-Stelle**



- „Senden an Outlook“: Öffnen einer neuen **E-Mail** mit automatischer Vorbelegung einer E-Mail-Adresse, eines Nachrichtentextes und mit dem aktuellen Dokument als Attachment

Gibt es noch Fragen?



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Gesundheit nehmen wir persönlich.
AOK Bayern. Die Gesundheitskasse.

